



SOLUCIONES INTEGRALES – MIGRACIÓN MANTENIENDO ESTABILIDAD Y SERVICIOS DE HOSTING, CORREOS CORPORATIVOS, CERTIFICADO SSL E IP FIJA.

PROPUESTA COMERCIAL

Declaración de Confidencialidad y NO Divulgación

Este documento contiene información confidencial y registrada. Todos los datos remitidos al **REGION ADMINISTRATIVA Y DE PLANEACION ESPECIAL - RAPE REGION CENTRAL.**, son proporcionados en confianza sobre su consentimiento de no utilizar o divulgar cualquier información aquí contenida.

Bucaramanga, 28 de noviembre 2023

Ingeniera:

Luzaida Del Carmen Gonzalez Beleño

Ingeniera de Sistemas

REGION ADMINISTRATIVA Y DE PLANEACION ESPECIAL - RAPE REGION CENTRAL

REF: PROPUESTA TECNOLÓGICA

Cordial Saludo;

Con base a su amable solicitud, nos es grato remitirle la propuesta en referencia, la cual tiene como objetivo **“MIGRACIÓN DANDO CONTINUIDAD SIN CAIDA A LA PAGINA WEB Y CORREOS CORPORATIVOS Y SERVICIO DE HOSTING PARA ALOJAMIENTO DE LA PÁGINA WEB, y CORREOS INSTITUCIONALES, SERVICIO BACKUP PAGINA WEB Y CORREOS Y CERTIFICADO SSL E IP FIJA PARA LA PAGINA WEB”**.

Cualquier inquietud al respecto quedamos atentos a resolver.

Cordialmente



SERGIO FERNANDO MARTINEZ LIZARAZO

Representante Legal

Telf. 316 6248 968

TABLA DE CONTENIDO

1.	Objetivo de la propuesta	4
2.	Descripción de productos y servicios de la propuesta	4
2.1	Hosting Backup página web y correos	5
2.2	IP pública y certificado de seguridad para la página web de Metrolínea	5
3.	Resumen Económico de la propuesta	6
4.	Forma de pago.....	7
5.	Garantía mínima Solicitada	7
6.	Plazo de entrega o ejecución.....	7
7.	Lugar de entrega o ejecución	7
8.	Niveles de Acuerdo de Servicio (ANS).....	7
8.1	Ámbito de aplicación del Acuerdo de Nivel de Servicio	7
8.2	Objeto del acuerdo y otras definiciones	8
8.3	Protección de datos.....	10
8.4	Exclusión.....	10

unlockers

1. Objetivo de la propuesta

PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE HOSTING PARA ALOJAMIENTO DE LA PÁGINA WEB, y CORREOS INSTITUCIONALES, SERVICIOS DE SERVIDOR HOSTING PARA BACKUP PAGINA WEB Y CORREOS Y CERTIFICADO SSL E IP FIJA PARA LA PAGINA WEB”

2. Descripción de productos y servicios de la propuesta

DESCRIPCION TÉCNICA		
1. HOSTING WEB-SERVIDOR EN DATACENTER PARA EL ALOJAMIENTO DE PAGINA WEB, CORREO ELECTRONICO Y BACKUPS EN LA NUBE DE CONTABILIDAD REGION ADMINISTRATIVA Y DE PLANEACION ESPECIAL - RAPE REGION CENTRAL.		1000 Gb
CARACTERISTICAS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Virtualizado en Servidor Dedicado. ➤ Administración del servidor lo cual permite gestionar cualquier evento con el proveedor del Data Center. <p>Características del servidor:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Intel(R) Xeon(R) E-2386G CPU @ 3.50GHz - 12 Núcleos ✓ RAM 64GB DDR4 3200Mhz ✓ Empresa Linux – CloudLinux 7.9 Premium OS - 64 bit ✓ cPanel/WHM Internal ✓ Monitoreo Ping ✓ Puerto de 1 Gbps - Beauharnois – Canadá <p>Espacio Cloud Dedicado para uso de Hosting:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 1000 GB SATA3 + 1000 GB SATA3 RAID1-SW 		
Item	Características	Cantidad
1	Sitios web	Ilimitado
2	Ancho de Banda	Ilimitado
3	Espacio en Disco	500GB 1000 GB
4	RAM DDR4 3200Mhz Dedicada	16Gbs
5	Intel(R) Xeon(R) E-2386G CPU @ 3.50GHz - 12 Núcleos	4 Nucleos
6	Direcciones de Correo	Ilimitado
7	Base de Datos	Ilimitado
8	Usuarios de FTP	Ilimitado
9	Administrador de Web Hosting	Cpanel
10	Tiempo de Actividad	99.9%

11	Copia de Seguridad	Automática Diaria
12	Cloudflare	DNS – ANTI DDOS - CACHE
13	Node JS	Desarrollo Apps
14	Ruby via Passenger	Desarrollo Apps

2.1 Hosting Backup página web y correos

- HOSTING ESPACIO 1000 GB BACK UP CON UN PUNTO DE RESTAURACIÓN AL DÍA CON UNA ANTIGÜEDAD DE HASTA 20 DÍAS PARA RECUPERACIÓN DE INFORMACIÓN.

DESCRIPCION		
HOSTING WEB-SERVIDOR DE BACK UP PARA PAGINA WEB Y CORREOS	500 GB	1000 GB
CARACTERISTICAS		
<ul style="list-style-type: none">➤ Backup Servidor Dedicado en Data Center.➤ Administración del servidor lo cual permite gestionar cualquier evento con el proveedor del Data Center.➤ Copias de seguridad con un 1 punto de restauración diaria con una antigüedad de hasta 20 días para recuperación de información, lo cual permite recuperar la información y restablecer el servicio con el último Back up del día anterior en caso de un incidente. <p>Características del servidor backup:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Intel Xeon-E 2136 - 6c/12t - 3.3GHz/4.5GHz✓ 32GB DDR4 ECC 2666MHz✓ Empresa Linux – AlmaLinux 8 + r1Soft Backup - 64 bit✓ Monitoreo Ping✓ 1000 GB SATA3 + 1000 GB SATA3 RAID1-SW✓ Puerto de 1 Gbps – Londres - Inglaterra		

2.2 IP pública y certificado de seguridad para la página web de Metrolínea

Características de la IP

Un certificado de seguridad, normalmente denominado certificado SSL (Secure Sockets Layer) es un título digital que autentifica la identidad del sitio web de REGION ADMINISTRATIVA Y DE

PLANEACION ESPECIAL - RAPE REGION CENTRAL. y cifra con tecnología SSL la información que se envía al servidor. El cifrado es el proceso de mezclar datos en un formato indescifrable que solo puede volver al formato legible con la clave de descifrado adecuada.

Este certificado sirve como un "pasaporte" electrónico que establece las credenciales de la entidad en línea al hacer transacciones de información en la Web. Cuando un usuario de Internet intenta enviar información de credenciales a un servidor web, el navegador del usuario accede al certificado digital del servidor y establece una conexión segura.

3. Resumen Económico de la propuesta

Ítem	Servicio	Observaciones	Cantidad	Descripción técnica	Precio
1	Hosting para alojamiento página web y correos	Hosting web en Datacenter con administrador Cpanel	500 GB 1000 GB SSD		\$16'000.000 \$10'000.000
2	Hosting Backup página web y correos	Hosting web en Datacenter Virtualizado para Backup	500 GB 1000 GB SSD		\$8'500.000 \$5'500.000
3	IP publica fija para la página web de REGION ADMINISTRATIVA Y DE PLANEACION ESPECIAL - RAPE REGION CENTRAL.	Numero único de Identificación para la web	1 Und		\$500.000
4	Certificado de Seguridad SSL para la página web de REGION ADMINISTRATIVA Y DE PLANEACION ESPECIAL - RAPE REGION CENTRAL.	Pasaporte Electrónico del sitio web	1 Und		\$350.000

5	Migración de pagina web y correos corporativos	Migración a nuevo servidor de alojamiento, sin caída del funcionamiento de los servicios	Servicio	Migración sin costo de toda la información en correos y pagina web para así dar continuidad del servicio.	\$4.000.000 Incluido en el precio final
Subtotal					\$16'350.000
IVA					\$0
Aumento IPC+2(15%)					0
TOTAL					\$16'350.000

- > Tarifa aplicable de IVA 0% para los servicios de SERVICIO DE SERVIDOR HOSTING (Según el Artículo 187 de la Ley 1819 de 2016, modificó el Artículo 476 del Estatuto Tributario: "se exceptúan del impuesto los siguientes servicios: 24. suministro de páginas web, servidores (hosting), computación en la nube (Cloud Computing) y mantenimiento a distancia de programas y equipos.

4. Forma de pago

La forma de pago será a convenir con la entidad de la siguiente manera: UN PRIMER PAGO a la instalación y puesta en funcionamiento de los servicios relacionados y el saldo restante según el número y valor de PAGOS PARCIALES MES VENCIDO convenidos por la entidad y completando un valor total de DIECISÉIS MILLONES TRECIENTOS CINCUENTAMIL M/CTE (\$16'350.000); para lo cual se allegará las respectivas facturas, con el pago de estampillas y el pago de seguridad social.

5. Garantía mínima Solicitada

Según la solicitud de cotización, no se exigen garantías

6. Plazo de entrega o ejecución

Doce (12) meses o hasta el 31 de diciembre del 2023

7. Lugar de entrega o ejecución

Instalaciones administrativas de REGION ADMINISTRATIVA Y DE PLANEACION ESPECIAL - RAPE REGION CENTRAL., Autopista a Floridablanca No. 86-30 Barrio Diamante II, Estación de Transferencia Provenza Occidental.

8. Niveles de Acuerdo de Servicio (ANS)

8.1 Ámbito de aplicación del Acuerdo de Nivel de Servicio

- Este documento describe las prestaciones de servicios desempeñadas para los clientes de los servicios de UNLOCKERS CLOUD. Igualmente, describe los criterios de rendimiento, la disponibilidad de los servicios, las medidas a adoptar en casos de fallo del servicio y los correspondientes tiempos de reacción y de reparación aplicados en cada evento.

- UNLOCKERS CLOUD puede modificar, actualizar o complementar este ANS en cualquier momento. Al cliente se le informará por escrito de estas modificaciones (un correo electrónico se considerará suficiente). El cliente tiene derecho a oponerse a las modificaciones que le hayan sido comunicadas. En caso de que un cliente no se opusiera a todas o a algunas de las modificaciones que le hubieran sido comunicadas en el plazo de cuatro (4) semanas tras haber recibido la comunicación (en adelante denominada “plazo de oposición”), las modificaciones comunicadas se considerarán reconocidas por el cliente. En caso de que el cliente se opusiera a las modificaciones comunicadas dentro del plazo de oposición, el contrato seguirá existiendo bajo estas condiciones. El cliente podrá dirigir las oposiciones, comunicaciones y otras indicaciones que desee plantear a la dirección indicada al final del ANS.

8.2 Objeto del acuerdo y otras definiciones

- Fallo del servicio: hace referencia a una interrupción de la prestación del servicio excepto cuando ésta se deba al mantenimiento sistemático.
- Disponibilidad del servicio: designa en términos de porcentaje el tiempo durante el cual el servicio está a disposición del cliente dentro de un período de tiempo definido.
- Horario comercial: designa el horario de lunes a viernes entre las 8:00 -12:00 y las 17:00 horas exceptuando los días festivos
- Tiempo de reparación: designa el tiempo medido que dentro del horario comercial ha transcurrido entre la recepción de la notificación de error de un cliente y el restablecimiento del servicio.

NIVELES DE SERVICIO (ANS)

A continuación, se relacionan los ANS para el contrato No. _____ con la empresa
REGION ADMINISTRATIVA Y DE PLANEACION ESPECIAL - RAPE REGION CENTRAL.

Servicio de servidores Hosting	Servidor hosting principal con capacidad de 1000GBS y servidor hosting para Backups con capacidad de 1000GBS
Disponibilidad del servicio (año)	99 %
Copia de seguridad	Copias de seguridad con un 1 punto de restauración diaria con una antigüedad de hasta 20 días para recuperación de información.
Capacitación	Derecho a recibir capacitación presencial o virtual sobre actualizaciones de la plataforma
Servicio de asistencia técnica (SAT)	Prestar el SAT al usuario por los siguientes medios y módulos de la plataforma: ✓ Correo Electrónico – gerencia@1lockers.net ✓ 1 líneas telefónicas 3166248968 ✓ Whatsapp 3166248968
Acuerdo de respuesta a	Tiempo de respuesta 2 hora por cualquier medio definido

SAT	
Servicio de hosting para alojar la página web	prestar el servicio de mantenimiento y asistencia técnica del hosting
Servicio de servidor de Correos	Suministrar 1000 cuentas de correo electrónico institucional
IP fija con certificado SSL para la página web.	Proveer, instalar y dar mantenimiento a la IP fija para implementar el certificado SSL de la página web.
Mantenimiento / Actualizaciones	<p>Acordar previamente con la empresa las interrupciones que se deba realizar por razones de mantenimientos, pruebas y otras circunstancias tendientes a mejorar la calidad del servicio o necesarias para garantizar la prestación del mismo.</p> <p>Cualquier mantenimiento sistemático que implique una interrupción del servicio de más de 30 minutos será puesto en conocimiento del cliente con los siguientes datos como mínimo 48 horas antes del mantenimiento sistemático:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Hora del mantenimiento ✓ Duración previsible de la interrupción y ✓ Grado previsible de la gravedad de la interrupción. <p>Siempre que sea posible, todo mantenimiento sistemático que implique una interrupción del servicio de más de treinta minutos será realizado de manera inmediata.</p>
Fallo del servicio y proceso de notificación	<p>El cliente notificará de forma inmediata de los fallos del servicio por cualquier medio descrito en el numeral 4 en contrapartida UNLOCKERS CLOUD. informará al cliente acerca de la naturaleza del fallo del servicio correspondiente y del tiempo de reparación previsible</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ De cara al restablecimiento del servicio el cliente deberá prestar si fuera necesario todo el apoyo necesario y razonable. ✓ UNLOCKERS CLOUD informará al cliente lo más rápido posible cuando el mal funcionamiento no esté relacionado con el servicio. <p>UNLOCKERS CLOUD avisará al cliente tan pronto como el fallo del servicio haya sido reparado.</p>
Tiempo de reparación y categoría de errores	<p>Error crítico. Fallo grande y crítico del servicio debido al cual el servicio queda totalmente interrumpido. El 95% de todas las averías serán reparadas en el transcurso de dos horas durante el horario comercial.</p> <p>Error considerable. Fallo esencial del servicio debido al cual el servicio queda interrumpido de forma masiva o que tiene como</p>

	<p>consecuencia grandes retrasos. El 85% de todas las averías serán reparadas en el transcurso de cuatro horas durante el horario comercial.</p> <p>Error de gravedad media. Fallo del servicio estándar que o no influye nada en el uso de las aplicaciones de la plataforma. El 75% de todas las averías serán reparadas en el transcurso de ocho horas durante el horario comercial.</p> <p>Error mínimo. Solicitudes de información en relación con los servicios. El 65% de todas las averías serán reparadas en el transcurso de ocho horas durante el horario comercial.</p>
<p>ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD. De acuerdo a las disposiciones legales y reglamentarias vigentes, Las partes se obligan a: 1). GUARDAR ABSOLUTA RESERVA sin limitación alguna, sobre toda aquella información relacionada con programas, inventos, marcas, patentes, nombres comerciales, secretos industriales, derechos de propiedad industrial o intelectual, código fuente, códigos objeto, bases de datos, licencias, descripción de productos, procesos y operaciones, métodos, fórmulas, know-how y demás información de naturaleza técnica, económica, financiera que se genere por la ejecución del contrato. 2). ASUMIR TODA RESPONSABILIDAD que, sobre las actuaciones de manera directa, indirecta o por impuesta persona puedan afectar de cualquier manera a cualquiera de las partes.</p>	

8.3 Protección de datos

UNLOCKERS CLOUD y el cliente se obligan a respetar las leyes de protección de datos

8.4 Exclusión

El cliente no podrá remitirse a este ANS en los siguientes casos:

- El fallo del servicio se debe al mantenimiento sistemático,
- El fallo del servicio está relacionado con servicios que no son funciones de los Managed Services,
- El fallo del servicio se debe a un fallo de usuario o de administración del servicio, como por ejemplo un “open Relay” o
- El fallo ha sido causado de forma intencionada por acción u omisión del cliente o de un tercero.